

## Termos de Uso e Política De Privacidade

*Em vigor a partir de 04/05/2021*

A Ecoassist Serviços Sustentáveis e Participações S/A, empresa de sociedade anônima, constituída sob as leis brasileiras, registrada perante o CNPJ sob o número 13.197.564/0001/08, com sede na Rua Emilio Goeldi, 731, Lapa de Baixo, São Paulo, São Paulo, Brasil, de CEP 05065-100, doravante denominada apenas "Ecoassist", estabelece o presente instrumento denominado TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE, ou apenas "TERMOS DE USO", para o USUÁRIO do mesmo, em acordo com as condições abaixo estabelecidas.

Estes TERMOS DE USO regem seus direitos e responsabilidades relativas à utilização do Site e de todas as páginas e sistemas apresentadas pela Ecoassist, para o agendamento e prestação de serviço de Descarte Ecológico.

Por meio destes TERMOS DE USO, qualquer pessoa, doravante denominada "Usuário", que pretenda utilizar este e demais sites da Ecoassist, fica ciente e concorda que, ao utilizar a plataforma e ao acessar o Conteúdo dela, automaticamente aderirá e concordará em se submeter integralmente às condições do presente instrumento e quaisquer alterações futuras, como condição de uso, agendamento do serviço, participação de campanhas e contato com a empresa.

O Usuário não poderá utilizar este Site e seu Conteúdo para quaisquer fins ilegais ou que, de qualquer forma, infrinja a lei ou os TERMOS DE USO. Ressalta-se que, o USUÁRIO concorda com o cumprimento de quaisquer outros Termos e Condições aplicáveis, estabelecidas no Site.

**A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS DE USO É ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL.**

### 1. Objeto

1.1 O objeto do presente instrumento consiste na adesão, do USUÁRIO, ao sistema de agendamento do serviço de Descarte Ecológico, denominado "Serviço", da Ecoassist, que se dá por meio das seguintes etapas:

- Acesso da plataforma;

- Inserção e Cadastro dos Dados;
- Prestação do Serviço.

## **2. Do Uso do Site**

- 2.1** Site e seu Conteúdo são disponibilizados apenas para fins informativos e sua disponibilização pela Ecoassist não se destina a, e nem deverá constituir qualquer oferta, transações ou outros assuntos, exceto nas formas previstas nestes TERMOS DE USO.

## **3. Do Reagendamento e Cancelamento do Serviço**

- 3.1** O Usuário poderá se arrepender e cancelar seu agendamento, como também escolher uma nova data, acessando seu pedido através do link que foi enviado ao seu e-mail, no ato do agendamento.

## **4. Informações do Usuário**

- 4.1** A Ecoassist irá coletar informações sobre o Usuário durante a sua visita ao Site, seja pelo preenchimento de formulários eletrônicos ou de forma automática.

## **5. Utilização das Informações do Usuário**

- 5.1** Além do uso para o agendamento do Serviço, a Ecoassist poderá utilizar as informações do Usuário para contatá-lo, para fins de pesquisas e melhorias do Conteúdo e serviços. Em todos esses usos, as informações fornecidas serão usadas da melhor forma a proteger a privacidade do Usuário.

- 5.2** O servidor utilizado por este website usa medidas de segurança para proteger as informações do Usuário. No entanto, a Ecoassist não pode garantir a segurança dos dados transmitidos através da internet.

- 5.3** Em algum momento, ferramentas como *Google Analytics* e *Hotjar*, poderão ser utilizados nas plataformas para analisar o tráfego do site, sugerir melhorias e tratar quaisquer riscos. Essas análises só são possíveis através da utilização de cookies.

- 5.4** Dados pessoais não são comercializados. Estes dados serão utilizados apenas pela Ecoassist ou em possíveis auditorias e em potenciais fusões ou aquisições, em caso de reorganização societária.

**5.5** Você pode exercer qualquer direito relacionado aos seus dados, enviando um e-mail com a solicitação para [contato@ecoassist.com.br](mailto:contato@ecoassist.com.br). Todas as solicitações serão analisadas e poderemos solicitar algumas informações para confirmar a sua identificação.

## **6. Do Foro e Legislação Aplicável**

- 6.1** Estes TERMOS DE USO serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil sem referência a princípios de conflito de leis.
- 6.2** Ao utilizar este Site, o Usuário concorda em submeter-se ao Foro Central da Cidade de São Paulo – SP, Brasil, para a execução destes TERMOS DE USO e quaisquer controvérsias relacionadas ao mesmo e ao Site.